

OTMANE OUARIALI

À VOTRE SERVICE!

MES PROFIL

Je cherche un emploi stimulant qui me stimulera et qui apportera des expériences enrichissantes à mon savoir-faire.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS PERSONNELLES

- Digital marketing (social media: Facebook – Instagram – TikTok – LinkedIn – Indeed)
- Montage vidéo : Création et montage de vidéos promotionnelles, reels, publicités et contenus créatifs
- Gestion de publicités (Ads Management) : Création, optimisation et gestion de campagnes publicitaires sur Facebook Ads et autres plateformes
- Diplômé en Développement Informatique
- Deux années d'expérience, notamment à titre d'agent mailer avec E-Market Solution «Fes-Maroc»
- Bonne maîtrise de la technique de vente par téléphone / ordinateur
- Très bonne connaissance de MS Office, HTML, CSS, JS, C#, iMacros.
- Bonne connaissance en Configuration des routeurs, installation d'un réseau local et administration des réseaux

MES EXPÉRIENCES

CHEF D'ÉQUIPE

SUBWAY RESTAURANT | 2026

- Supervision et coordination de l'équipe.
- Gestion des commandes et respect des normes d'hygiène.
- Formation des employés et satisfaction client

AIDE CUISINIER

COCO FRUTTI | 2025

- Aider À Préparer Les Aliments (laver, Couper, Ranger).
- Aider Le Cuisinier Pendant Le Service.
- Nettoyer La Cuisine Et Le Matériel.

CHEF D'ÉQUIPE

E-MARKET SOLUTION | 2021 - 2024

- Création Et Gestion De Scripts De Bots (js, Imacros), Structures D'e-mails Et Contrôle De La Qualité Des Envois Et Du Filtrage Des Données.
- Création Et Gestion De Sites Web Avec Domaine D'envoi, Recherche De Solutions Techniques Pour Améliorer Les Résultats De L'équipe.
- Organisation Du Planning De Travail Et Amélioration Des Méthodes Pour Optimiser La Performance De L'équipe.

SUPPORT TECHNIQUE (IT)

WEBHELP | 2020

- Gestion Des Tickets/problèmes Techniques Et Aide Aux Agents Pour Résoudre Les Pannes Matérielles Et Logicielles.
- Installation, Réparation Et Remplacement Du Matériel Informatique (ordinateur, Disque Dur, Casque, Souris, Clavier).
- Assistance Sur Les Systèmes D'exploitation Et Maintenance Du Bon Fonctionnement Des Postes De Travail.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS PERSONNELLES

- Bonne maîtrise du Français, Arabe et connaissance de base en Anglais.
- Dynamique, sens de responsabilité et de l'organisation
- Bon esprit d'équipe, esprit d'analyse et de synthèse.

MES FORMATIONS

Diplôme du Technicien spécialisé en Développement Des Applications Web et Mobile

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée

Fès -Maroc

2020 - 2021

Diplôme du Technicien spécialisé en Développement Informatique

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée

Fès -Maroc

2015 - 2018

Diplôme du BACCALAUREAT en Sciences de Vie et de la Terre

Lycée Ibn Alhaytam

Fès -Maroc

2014 - 2015

COMMUNIQUEZ AVEC MOI!

438 985-2430

otmane.ouarali7117@gmail.com

Rue Giguère, Magog (Québec)

MON EXPÉRIENCE

AGENT COMMERCIAL

VENTEC | 2020

- Accueil et conseil des clients selon leurs besoins.
- Vente des produits et suivi des commandes.
- Organisation et présentation des produits en magasin.

AGENT COMMERCIAL

CONTROLFLOT | 2019

- Accueil et conseil des clients sur le matériel et accessoires informatiques.
- Vente de produits informatiques (ordinateurs, périphériques, composants).
- Gestion du stock et organisation du magasin.

ADMINISTRATION DES RÉSEAUX

AXANET SERVICES | 2019

- Installation et configuration des réseaux informatiques.
- Surveillance et maintenance du bon fonctionnement du réseau.
- Assistance technique et résolution des problèmes de connexion.

TECHNICIEN INFORMATIQUE

CSF | 2023

- Développement d'une application desktop de gestion pour l'entreprise.
- Participation au projet de fin de formation et préparation de l'examen final.
- Assistance informatique et support technique de base.

MES ATOUTS

- Sens de l'observation
- Ouverture d'esprit